

**ROLF SCHREINER:**

# Canal Digital



Itte at me hadde fått oss hytta på Degodden på Fidjeland for 11 år siden, har eg hatt ein smule kontakt med Canal Digital. Me fekk plassert ein parabol ude på et hyttehjørna, mens TV og dekoder havna inne i et stuehjørna. Kjekt.

Nå i år har TV-titting på hyttå blant aent inneholdt det merksnodiga programmet Underholdningsavdelingen på statskanalen NRK. At denne gjengen på seks stykker har fått prime-time på lørdagskveldene, e det ikkje adle så forstår. Det e jo ikkje akkurat ryggraden i norsk humor så står for idéer, ablegøyer og sketsjer i disse programmene. Itte fysste sesong sa Herborg Kråkevik takk for seg, og Bjarte Tjøstheim fulgte opp året ittepå.

Men ein aktør i denne gjengen har tydeligvis hatt stor glede av at flinke folk har valgt å hoppa av – for då kan stadig merr fokuseras på han som person. Foran sesongpremieren på Underholdningsavdelingen i januar 2015 tror eg der må ha vært et idémøde så foregjekk omtrent sånn:

«Er det ikke riktig at jeg ønsker velkommen, siden jeg har det mest kjente TV-ansiktet? Dessuten bør vel jeg ha de aller fleste rollene i sketsjene våre, siden jeg har lengst erfaring. Og apropos sketsjer – det er vel ikke nødvendig å bare finne på nye ting? Husk at jeg var utrolig populær da jeg spilte en mengde roller i Borettslaget, og dette bør vi benytte oss av. Jeg foreslår at vi lager en sketsj med bare meg, også gjør vi et morsomt nummer av at det kanskje ikke var Robert Stoltenberg som spilte Roy Narvesatd i Borettslaget, men derimot Roy Narvestad som spilte Robert Stoltenberg. Da kan jo alt fokuseres på meg, og poenget med hvem som spiller hvem, er jo rasende festlig. Jeg er sikker på at alle mine trofaste seere fra den gang Borettslaget ble sendt, vil ønske Narvestad velkommen tilbake med glede og takknemlighet – han er jo en type som folk aldri går lei av. For øvrig synes jeg det er naturlig at det er jeg som takker for oss når showet er slutt, og så tenkte jeg på et artig poeng når det gjelder rulleteksten. Det er jo bare rett og rimelig at mitt navn står øverst på skjermen – jeg har jo på en måte hovedrollen i dette programmet. Men da kan vi jo gjøre en morsom vri med at et annet navn står øverst, og så ser jeg det og sørger for at navnene byttes. Det blir jo en sprutmorsom avslutning.»

Og sånn blei det. Egotripp e bare fornnavnet.

Eg synes faktisk litt synd på de andre fem i Underholdningsavdelingen. Men rett ska vær rett – pinlige underholdning e ikkje Canal Digital sin skyld. De har heilt andre ting de bør tenka på.

Sist august la me hyttå ud for salg. Då ringte eg te Canal Digital for å sei opp abonnementet – eg hadde ikkje lyst å betala for flerne måneder enn nødvendig. Han eg snakke med va riktig hyggelige, og me blei enige om at eg sko vær abonnent ud september. Då hadde nok hyttå og TV'en fått nye eiar, trodde eg. Han eg snakke med fra Canal Digital kunne då frista med 1000 kroner i bonus te meg hvis eg fekk den nye hytteeiaren te å øveta mitt abonnement. Stas.

Der va cirka 14 hytter i Sirdal i same prisklasse te salgs fra august av, og me fekk ikkje napp. Då ringte eg Canal Digital igjen.

– Hei, det e eg så har sagt opp abonnementet i Sirdal. Det tar sin tid med dette hyttesalget, så eg må nok betala for TV-titting i et par måneder te.

Greit – eg fekk regning for oktober og november. Ikkje någe salg då heller. Eg betalte Canal Digital for to nye måneder – desember og januar.

Et par uger ud i januar blei hyttå solgt, og de nye eierne sko øveta hyttå og TVen midt i februar. De va dessverre kunde hos Canal Digital fra før, så eg kunne bare glemma den tusenlappen. Men eg tenkte at eg sko ver greie og spandera et par uger med TV-underholdning på de nye hytteeierne, så eg bestemte meg for å ringa Canal Digital og be om siste regning for ud februar.

Men før eg rakk å ringa, fekk eg ein faktura fra Canal Digital med ønske om innbetaling for perioden februar og mars 2015. Då heiv eg meg øve telefonen.

– Hei, det e eg så har sagt opp abonnementet i Sirdal sist sommar, men eg har stadig forlenga avtalen siden hyttå ikkje blei solgt. Nå vil eg gjerna betala for februar, mens regning for mars og fremigjøna ska gå te den nye eiaren.

Han i andre enden fant meg på skjermen, men han va ikkje enige. «Jeg ser at vi har sendt regning for februar og mars – den må betales. Vi har to måneders oppsigelse, og det står ingenting om oppsigelse på ditt navn.»

– Ingenting? Eg har sagt opp med jevne mellomrom siden august i fjor, det har bare tatt sin tid...

«Vi har ingen oppsigelse på deg. Betal regningen.»

– Hør nå her! Det fyssta dåkker seie når eg ringe Canal Digital, e at fornøyde kunder e viktig for dåkker, og derfor tas denne samtalen opp på bånd for å bli brukt te opplæring og trening. Ka tror du blir reaksjonen på huset når du e så lide fleksibel?

«Vi har våre klare regler. Betal regningen.»

– Eg sa opp abonnementet for et halvt år siden.

«Det står det ikke noe om på min skjerm. Men jeg forstår det slik at du sier opp nå, og når du har betalt for februar og mars, er avtalen avsluttet.»

Då ga eg opp – og betalte. Men eg sko gjerna vært flua på veggen når samtalen me hadde ska brugas te opplæring i god kundeservice.

E det løyte der e krig i verden?